

SMG-PALVELUT

PALVELUEHDOT

Voimaantulopäivä: Maaliskuu 2018

Näissä palveluehdoissa ja SMG:n tietosuojakäytännössä ("**ehdot**") kuvataan ehdot, joiden perusteella Service Management Group, LLC ja sen tytäryhtiöt ("**SMG**" tai "me") tarjoavat sinulle pääsyä verkkosivustoille, palveluihin ja sovelluksiin, mukaan lukien mobiilisovellukset, joissa on linkkejä tai viittauksia näihin ehtoihin tai joihin ne on linkitetty tai niihin viitataan (yhteisesti "**SMG-palvelut**").

Ennen kuin siirryt SMG-palveluihin tai käytät niitä, lue nämä ehdot huolellisesti; ne muodostavat laillisen sopimuksen SMG:n ja sinun välille.

KÄYTTÄESSÄSI SMG-PALVELUJA SUOSTUT NOUDATTAMAAN NÄITÄ EHTOJA JA VAKUUTAT, ETTÄ KYKENET JA OLET LAILLISESTI TOIMIVALTAINEN TEKEMÄÄN NIIN. JOS KÄYTÄT SMG-PALVELUJA TYÖNANTAJASI PUOLESTA, SE, ETTÄ HYVÄKSYT NÄMÄ EHDOT, TARKOITTA SOPIUKSEN SOLMIMISTA TYÖNANTAJASI JA SMG:N VÄLILLÄ, JA VAKUUTAT JA TAKAAT, ETTÄ SINULLA ON VALTUUTUS SITOAA TYÖNANTAJASI NÄIHIN EHTOIHIN.

TÄRKEÄ HUOMAUTUS: Näissä ehdoissa on kohtia, jotka rajoittavat vastuutamme sinua kohtaan ja joiden mukaan sinun on ratkaistava kaikki riidat kanssamme lopullisessa ja sitovassa välimiesmenettelyssä yksilötasolla, eikä osana mitään ryhmä- ja edustuksellista kannetta. Katso lisätietoja alta kohdista "SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO, VASTUUVAPAUTUSLAUSEKE JA VASTUURAJOITUKSET" (kohta 7) ja "RIITOJEN RATKAISU" (kohta 9).

JOS ET HYVÄKSY KAIKKIA NÄITÄ PALVELUEHDOISSA OLEVIA EHTOJA JA SMG:N TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÄ, ET SAA KÄYTTÄÄ SMG-PALVELUJA.

1. EHTOIHIN TEHDYT MUUTOKSET

Näiden ehtojen voimaantulopäivä on annettu tämän verkkosivun yläreunassa. Saatamme muuttaa näitä ehtoja, kun lisäämme uusia ominaisuuksia. SMG voi muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa päivittämällä ehdot. Kyseiset muutokset ovat sinua sitovia; tarkista kyseiset ehdot sen vuoksi vieraillemalla verkkosivustollamme säännöllisesti. Jos jatkat SMG-palvelujen käyttöä sen jälkeen, kun ehtoihin tehdyt muutokset on julkaistu, samalla ilmoitat hyväksyväsi muutetut ehdot. Muutetut ehdot korvaavat kaikki aiemmat ehtoja koskevat aiemmat versiot sopimuksista, ilmoituksista tai lausunnoista, mutta muutoksia ei sovelleta takautuvasti.

2. MUUT EHDOT

Tiettyihin SMG-palveluiden tarjoamiin tai niiden kautta tarjottuihin palveluihin, esim. mobiilisovellukset, arvonnat, tarjouskilpailut ja muut palvelut, voi liittyä muita ehtoja ja

edellytyksiä, joista ilmoitetaan kyseisten palvelujen yhteydessä ("muut ehdot"). Sinun on hyväksyttävä muut ehdot ennen kuin käytät kyseisiä palveluja. Muita ehtoja sovelletaan näiden ehtojen lisäksi. Jos muiden ehtojen kohdat ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa, muut ehdot saavat etusijan näiden ehtojen kanssa ristiriidassa olevissa kohdissa vain siinä määrin kuin ehdot ovat ristiriidassa.

3. TIETOSUOJA/TIETOTURVA

Tutustu ennen SMG-palvelujen käyttämistä huolellisesti SMG:n tietosuojakäytäntöön saadaksesi tietoa siitä, mitä henkilötietoja SMG kerää SMG-palvelujen kautta, miten käsittelemme näitä tietoja ja kenelle saatamme luovuttaa henkilötietoja. Katso SMG:n tietosuojakäytäntö osoitteesta:

4. SMG:N SISÄLTÖ

SMG-palvelut, mukaan lukien kaikki tiedot, kaaviot, kuvat, taideteokset, tekstit, videot, kerätyt tiedot, ohjelmistot, äänitiedostot, tuotemerkit, palvelumerkit, lokit, kauppanimet ja muu sisältö, joka on luotu SMG-palveluissa tai sen kautta (yhteisesti, "**SMG:n sisältö**"), omistaa SMG, tytäryhtiömme, yhteistyökumppanit, muut kumppanit, lisenssinantajat tai yritykset, joita ne edustavat, ja niitä suojelevat Yhdysvaltain sekä muiden maiden tekijänoikeuslait, patenttilait ja muut lait. Muissa kuin alla rajoitettuun lisenssiin liittyvässä kohdassa mainituissa tapauksissa, tai sovellettavan lain vaatimusten mukaisesti, mitään tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai muita immateriaalioikeuksia koskevia oikeuksia tai muita SMG-palvelujen osia ei saa käyttää, jäljentää, monistaa, kopioida, myydä, jälleenmyydä, tarkastella, muokata tai muuten hyödyntää, kokonaan tai osittain, mihin tahansa tarkoitukseen ilman kirjallista ennakkolupaamme. Luvaton SMG:n sisällön käyttö voi olla tekijänoikeuksien, tavaramerkkioikeuden tai muiden lakien vastaista.

Jos hyväksyt nämä ehdot (sekä kaikki muut SMG:n sisältöön liittyvät ehdot ja edellytykset), SMG myöntää sinulle henkilökohtaisen, peruutettavissa olevan, julkisen, ei-siirtokelpoisen ja rajoitetun lisenssin (ilman alilisenssioikeutta) päästä SMG-palveluihin ja ladata, tulostaa ja/tai kopioida SMG:n sisältöä yksinomaan henkilökohtaiseen käyttöösi ja näiden ehtojen mukaisesti. Olet tietoinen siitä, että sinulle ei ole lisensoitu tai muulla tavalla paljastettu SMG-palvelujen kauppasalaisuuksia tai immateriaalioikeuksia eikä niitä tulla sinulle lisensoimaan tai muulla tavalla paljastamaan. Olet tietoinen siitä, että SMG:n luoma HTML-koodi, jonka avulla palvelujen sivut laaditaan, on suojattu SMG:n tekijänoikeuksilla. Kaikki oikeudet, joita ei tässä nimenomaisesti ole luovutettu, pidättää SMG.

Suostut siihen, että ilman SMG:n etukäteen antamaa kirjallista valtuutusta et:

- a. sisällytää mitään SMG:n sisältöä mihinkään muuhun tuotteeseen (esim. omalle verkkosivustollesi) tai käytä SMG:n sisältöä millään julkisella tai kaupallisella tavalla;
- b. muuta mitään tekijänoikeuslain, tavaramerkkioikeuslain tai muita immateriaalioikeuslain mukaisia oikeuksia, jotka saattavat olla osa SMG:n sisältöä; tai
- c. "syvälinkitää" mihinkään SMG-palveluun (esim. linkitää millekään muulle SMG-palvelun sivulle kuin sen kotisivulle).

Tavaramerkit, logot ja palvelumerkit ("merkit"), jotka on esitetty SMG-palveluissa tai niiden kautta, omistaa SMG tai kolmas osapuoli. Et saa käyttää merkkejä ilman SMG:n tai kyseisen kolmannen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Jos haluat lisätietoa siitä, miten voit saada SMG:ltä luvan käyttää SMG:n sisältöä, lähetä sähköpostia osoitteeseen privacyofficer@smg.com.

5. SMG-PALVELUJEN KÄYTTÄMINEN

- 5.1. Kelpoisuusvaatimukset: SMG-palveluja ei ole tarkoitettu alaikäisille lapsille, jotka ovat omassa asuinmaassaan nuorempia kuin se ikä, jona he voivat laillisesti antaa suostumuksensa henkilötietojensa käsittelylle. Jos olet omassa maassasi alaikäinen, et saa käyttää SMG-palveluja.
- 5.2. Oma tili: Sinua voidaan pyytää luomaan oma tili ("**tili**"), jotta voit käyttää tiettyjä SMG-palvelujen ominaisuuksia. Suostut siihen, että annat, ylläpidät ja päivität tarkkoja, ajantasaisia ja täydellisiä tietoja itsestäsi. Suostut siihen, että et esiinny harhauttavasti toisena luonnollisena tai oikeustoimihenkilönä, mukaan lukien käyttämällä toisen henkilön käyttäjätunnusta, salasanaa tai muita tilitietoja, tai toisen henkilön nimeä, samankaltaisuutta, ääntä, kuvaa tai valokuvaa. Suostut lisäksi siihen, että ilmoitat meille välittömästi osoitteeseen privacyofficer@smg.com, jos havaitset minkäänlaista SMG-palveluihin liittyvää oman käyttäjätunnuksesi, salasanasi tai muiden tilitietojesi luvaton käyttöä tai minkäänlaista muuta turvallisuuden vaarantamista.

Kun luot tilin, samalla suostut siihen, että SMG saa ottaa sinuun yhteyttä käyttämällä tilisi aktiivisuuden yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitetta.

Älä anna muiden käyttää omaa tiliäsi. Olet vastuussa kaikesta oman tilisi käyttämisestä, mukaan lukien sellaisten henkilöiden käyttö, joille olet antanut pääsyn tilillesi.

- 5.3. Vastaat seuraavista seikoista:

Suostumuksesi siihen, että käytät SMG-palveluja vain lainmukaisiin tarkoituksiin.

Suostut siihen, että käytät SMG-palveluja vain lainmukaisiin tarkoituksiin. Et käytä SMG-palveluja millään sellaisella tavalla, joka voisi vahingoittaa, poistaa käytöstä, ylikuormittaa tai heikentää SMG:n palvelimia tai verkostoja tai häiritä minkään muun osapuolen SMG-palvelujen käyttämistä ja niistä nauttimista.

Suostumuksesi olla käyttämättä SMG-palveluja lainvastaisiin tai luvattomiin tarkoituksiin. Suostut lisäksi siihen, että et pyri luvattomasti hankkimaan pääsyä SMG-palveluihin, muiden käyttäjien tileille tai SMG:n tietokonejärjestelmään tai verkostoihin hakeroimalla, yrittämällä saada tietoonsi salasanvoja tai millään muulla tavalla. Rajoittamatta edellä esitettyä, suostut siihen, että et yritä (etkä rohkaise kolmansia osapuolia siihen tai salli kolmansien osapuolten):

- a. kopioida, muuttaa, muokata, kääntää, purkaa, dekodata tai muutoin yrittää päätellä tai saada pääsyä mihinkään SMG-palvelujen osaan tai SMG:n sisältöön;
- b. poistaa mitään tekijänoikeudellista, tavaramerkkioikeudellista tai muuta omistusoikeudellista oikeutta koskevaa ilmoitusta, joka sisältyy SMG-palveluihin tai SMG:n sisältöön;
- c. kiertää, poistaa käytöstä tai muutoin häiritä palvelujemme tai ominaisuuksiemme turvallisuustoimia tai petosta ehkäiseviä toimintoja tai toimintoja, jotka estävät tai rajoittavat minkään SMG:n sisällön käyttöä tai kopiointia tai asettavat rajoitteita palvelujemme tai SMG:n sisällön käytölle.

- d. käyttää palvelujamme väärin tietoisesti asentamalla niihin viruksia, troijalaisia, matoja, loogisia pommeja, vakoilu- tai haittaohjelmia tai haitallisia tai teknisesti vahingollisia materiaaleja;
- e. käyttää robottia, verkkohakuria, sivustojen haku-/etsintäsovelluksia tai muita automaattisia laitteita, prosesseja tai keinoja päästäksesi SMG-palveluun, etsiäksesi, suorittaaksesi hakuja tai luodaksesi hakemistoja mistään SMG-palvelun osasta;
- f. vuokrata, leasata, lainata, myydä, alilisensoida, osoittaa toiselle henkilölle, jakaa, julkaista, siirtää tai muulla tavalla asettaa SMG-palveluja, tai mitään SMG-palvelujen ominaisuuksia tai toimintoja, saataville millekään kolmannelle osapuolelle mistään syystä, mukaan lukien asettamalla SMG-palveluja saataville verkkoon, jossa siihen pääsee milloin tahansa useampi kuin yksi laite;
- g. muokata tai kehystää mitään SMG-palveluihin kuuluvaa verkkosivuston osaa;
- h. avata useampaa kuin yhtä tiliä automaattisesti tai antamalla väärää tietoa petollisessa tarkoituksessa; tai
- i. kerätä tai tallentaa kenenkään muun käyttäjän henkilökohtaisia tietoja ilman hänen etukäteen antamaansa suostumusta.

SMG-palvelujen luvattomasta käytöstä tai väärinkäytöstä johtuvat seuraukset.

Suostut siihen, että oikeutesi käyttää SMG-palveluja päättyy välittömästi, jos rikot mitään näistä säännöistä, ja että SMG voi oman harkintansa varassa estää pääsysi SMG-palveluihin siitä etukäteen ilmoittamatta, jos et noudata kaikkia näissä ehdoissa annettuja tai muissa sovellettavissa ehdoissa olevia vaatimuksia tai kieltoja. Suostut lisäksi siihen, että palautat tai tuhoat kaikki sivustolla olevista materiaaleista tekemäsi kopiot, jos pyydämme sinua tekemään niin.

SMG-palvelujen luvaton käyttö ja väärinkäyttö on ehdottomasti kielletty; olosuhteista riippuen se voi johtaa siviilioikeudelliseen vahingonkorvaukseen ja/tai rikosoikeudelliseen syytteeseen. SMG pidättää itsellään oikeuden ilmoittaa näiden ehtojen loukkaamisesta tai SMG-palvelujen luvattomasta käytöstä tai väärinkäytöstä asianomaisille viranomaisille. Jos käytät SMG-palveluja luvattomasti, oikeutesi SMG-palvelujen käyttämiseen päättyy välittömästi ja SMG saattaa estää pääsysi SMG-palveluihin sinulle siitä ilmoittamatta.

Sinun velvollisuutesi koskien SMG-palvelujen käyttöön liittyviä maksuja, palvelumaksuja ja muita kuluja (mukaan lukien tekstiviestimaksut). Kaikki SMG-palvelujen käyttöön liittyvät maksut, palvelumaksut ja muut kulut ovat yksinomaan omalla vastuullasi. Jos käytät SMG-palveluja älypuhelimesta, tabletista tai muusta mobiililaitteesta, sinulla on oltava langaton Wi-Fi-palvelu tai mobiilipalveluliittymä. Tiettyihin palveluihin voidaan tarvita tekstiviestiominaisuutta (tekstiviesti tai multimediamiesti). Suostut siihen, että olet yksinomaan vastuussa kaikista mobiilipalveluntarjoajan viestien ja datan lähettämiseen liittyvistä kuluista. Emme peri erillistä maksua mahdollisesti tarjoamistamme tekstiviestipalveluista, mutta tekstiviesti- ja datapalvelujen hinnat voivat olla voimassa. Mobiilipalvelujen palveluntarjoaja laskuttaa kaikki maksut ja ne on maksettava palveluntarjoajalle. Ota yhteyttä mobiilipalvelujen palveluntarjoajaan saadaksesi lisätietoa hinnoista ja muista yksityiskohdista. SMG ei vastaa tekstiviestien viivästymisestä tai tekstiviestien lähettämisen mahdollisesta epäonnistumisesta, sillä niiden toimittaminen perille riippuu mobiilipalvelujen tarjoajasi tiedonsiirron tehokkuudesta. Tekstiviestien lähettäminen ei kenties ole kaikkialla aina mahdollista.

Tekstiviestien vastaanottamissuostumuksen seuraukset. Jos suostut vastaanottamaan meiltä tekstiviestejä, se kuinka usein niitä sinulle lähetämme, riippuu kanssamme suorittamistasi toimenpiteistä. **Kun suostut vastaanottamaan tekstiviestejä, ymmärrät ja suostut siihen, että SMG saattaa käyttää automaattista numeroalintajärjestelmää**

lähettääksesi sinulle tekstiviestejä. Lisäksi ymmärrät, että sinun suostumustasi vastaanottaa tekstiviestejä ei tarvita, jotta voit ostaa tavaroita ja palveluja.

- 5.4. Esitykset. SMG saattaa aika ajoin tarjota sinulle ja muille käyttäjille mahdollisuutta vapaaehtoisesti lähettää arviointeja ehdotuksia, videokommentteja, ideoita, ilmoituksia, huomautuksia, konsepteja tai muuta tietoa tai materiaaleja SMG-palveluille tai niiden kautta tai muulla tavalla osallistua niihin (yhteisesti ”esitykset”).

Esityksesi ja niiden lähettämisestä ja julkaisemisesta johtuvat seuraukset ovat yksinomaan omalla vastuullasi. Vastaat yksin kaikista vahingoista, jotka syntyvät mistä tahansa tekijänoikeuksien tai omistusoikeudellisten oikeuksien rikkomisesta ja kaikesta muusta vahingosta, joka johtuu esityksistäsi. Kun lähetät tai julkaiset esityksiä, sinun on rajoitettava henkilötietojesi antamista niin laajalti kuin mahdollista, koska esitykset voidaan kenties linkittää sinuun antamiesi tietojen perusteella.

Kun lähetät, julkaiset tai siirät esityksiä SMG:lle (ja/tai määrittelemillemme henkilöille) tai mihin tahansa SMG-palveluiden alueelle, suostut automaattisesti siihen ja takaat, että sinä olet tai kuka tahansa muu lähettämäsi materiaalin omistaja on nimenomaisesti antanut suostumuksensa siihen, että SMG ja määrittelemämme henkilöt saavat maailmanlaajuisen, muuhun kuin yksinoikeuteen perustuvan, alilisensointioikeudellisen (useampien tasojen kautta), siirrettävissä olevan, tekijänpalkkioista vapautetun, peruuttamattoman, pysyvän oikeuden käyttää, jäljentää, alilisensoida (useammalla tasolla), jakaa, luoda johdannaisteoksia, esittää ja tuoda esityksiäsi (kokonaisuudessaan tai sen osia) kaikkiin medioihin, jotka ovat nyt tiedossa tai joita kehitetään jälkepäin, mihin tahansa tarkoitukseen, kaupalliseen tai muunlaiseen, ilman että siitä maksetaan sinulle palkkiota. Toisin sanoen, SMG:llä on automaattisesti oikeus käyttää esityksiäsi – mukaan lukien esitysten jäljentäminen, luovuttaminen, julkaiseminen tai lähettäminen – missä tahansa, milloin tahansa, missä tahansa mediassa ja mihin tahansa tarkoitukseen maksamatta sinulle siitä palkkiota ja ilman mitään velvollisuuksia sinua kohtaan. Suostut myös siihen, että kuka tahansa muu käyttäjä saa pääsyn esitykseesi, voi tarkastella sitä, tallentaa sen tai jäljentää esityksesi kyseisen käyttäjän henkilökohtaiseen käyttöön. Myönnetät täten SMG:lle (ja/tai määrittelemillemme henkilöille) oikeuden käyttää mitä tahansa esityksiäsi mihin tahansa tarkoitukseen missä tahansa. Sinulla ei missään tapauksessa ole oikeutta saada minkäänlaista maksua, jos SMG (ja/tai sen määrittelemät henkilöt) käyttää esityksiäsi. Mitkään esitykset eivät ole luottamuksellisia eivätkä yksityisiä.

Julkaisemasi esitykset voidaan asettaa julkisesti saataville. Olet tietoinen siitä, että sinulla ei ole yksityisyyteen liittyviä odotuksia minkään esityksesi suhteen. Lisäksi olet tietoinen siitä, että teet esityksiä vapaaehtoisesti ja omalla vastuullasi. Sinun on käytettävä huolellista harkintaa, kun julkaiset SMG:hen, SMG:n asiakkaisiin tai muihin tahoihin tai henkilöihin liittyviä tietoja, huomautuksia tai muuta sisältöä. Voit joutua oikeudelliseen vastuuseen muiden käyttäjien, SMG:n tai kolmansien osapuolten kärsimistä vahingoista, jotka johtuvat halventavista tai muutoin laillisia toimenpiteitä synnyttävistä esityksistäsi. Kun julkaiset esityksen, voit halutessasi linkittää esityksen käyttäjänimeesi tai salanimen, elleivät oman asuinmaasi sovellettavat lait toisin vaadi.

SMG ei laillisesti vastaa mistään käyttäjien tekemistä esityksistä, vaikka kyseiset esitykset olisivat halventavia tai muutoin laillisia toimenpiteitä synnyttäviä. SMG ei vastaa mielipiteistä, neuvoista tai suosituksista, joita julkaistaan tai lähetetään muulla tavalla SMG-palveluille tai niiden kautta, eikä tue niitä. SMG nimenomaisesti kiistää kaiken vastuun, joka liittyy kyseisiin esityksiin. SMG ei vahvista eikä varmista käyttäjien pätevyyttä,

taustatietoja tai kykyjä tai heidän millekään SMG-palvelulle lähettämäänsä tai niiden kautta julkaisemiansa tietoja. Sen vuoksi SMG kehottaa sinua käyttämään tervettä järkeä ja huolellista harkintaa, kun valmistele esityksiäsi.

Kun julkaiset esityksen, hyväksyt, vakuutat ja takaat, että esityksesi:

- a. on totuudenmukainen ja tarkka;
- b. liittyy määritettyyn SMG-palvelujen aiheeseen tai teemaan;
- c. ei loukkaa, käytä väärin tai häiritse mitään kolmannen osapuolen tekijänoikeuteen, tavaramerkkiin, patentiin, kirjalliseen teokseen, kauppasalaisuuteen, yksityisyyteen, julkisuuteen, omistukseen, sopimukseen tai muuhun liittyvää oikeutta;
- d. ei sisällä tietoja, joista henkilö voidaan tunnistaa tai tietoja, joihin muulla tavalla sisältyy kenenkään henkilötietoja, ellei ole saanut siihen kyseisen henkilön etukäteen antamaa kirjallista lupaa;
- e. ei esitä perusteettomia väitteitä mistään kolmannelta osapuolelta tai sen tuotteista tai palveluista;
- f. ei sisällä herjaavia, halventavia, väärää, harhaanjohtavia, sopimattomia, hävyttömiä, pornografisia, väkivaltaisia, fanaattisia, selvästi seksuaalisia, vihamielisiä, loukkaavia, uhkaavia, ahdistelevia, epäsosiaalisia, seksuaalisia tai rasistisesti hyökkäviä kommentteja tai muuta sisältöä, joka joko vahingoittaa tai jonka voidaan kohtuudella odottaa vahingoittavan luonnollista tai oikeustoimihenkilöä;
- g. ei ole laitton eikä rohkaise tai kannusta laittomaan toimintaan tai keskusteluun laittomista toiminnoista tarkoituksena niiden suorittaminen;
- h. ei ole kaupallinen tai liity liiketoimintaan, eikä mainosta tai tarjoa tai myy mitään tuotteita tai palveluja (voittoa tavoittelevia tai voittoa tavoittelemattomia) tai mainosta muita (mukaan lukien hyväntekeväisyys ja lahjoitukset);
- i. ei sisällä viruksia tai muita haitallisia komponentteja tai muutoin sabotoi, heikennä tai vahingoita SMG-palveluja tai mitään siihen liittyviä verkostoja, tai muulla tavalla häiritse minkään luonnollisen tai oikeustoimihenkilön SMG-palvelujen käyttöä ja niistä nauttimista; ja
- j. noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja, säännöksiä, sääntöjä, toimintaohjeita ja sopimusehtoja, jotka koskevat esitystäsi tai SMG-palveluja, joille lähetät tai joiden kautta julkaiset tai muulla tavalla toimitat esityksesi, mukaan lukien ikärajoitukset.

Olet tietoinen siitä ja suostut siihen, että SMG:llä on oikeus, mutta ei velvollisuutta, muuttaa, poistaa tai kieltäytyä julkaisemasta tai antaa lupa minkä tahansa esityksen julkaisemiseen. SMG ei ole vastuussa eikä vastaa mistään sinun tai kolmannen osapuolen julkaisemasta esityksestä. SMG ei voi varmistaa eikä varmistaa, että kaikki käyttäjät noudattavat näitä ehtoja ja samoin kuin sinun ja SMG:n välisessä suhteessakin, suostut kantamaan vastuun kaikista häiriöistä tai loukkaantumisista, jotka johtuvat siitä, että ehtoja ei noudateta.

SMG rohkaisee sinua erityisesti minimoimaan kaikenlaisten henkilötietojen paljastamisen esityksissäsi, sillä muut ihmiset voivat nähdä ja käyttää esityksissäsi olevia henkilötietoja. SMG ei vastaa tiedoista, joita haluat jakaa esityksissäsi.

6. KOLMANNEN OSAPUOLEN SIVUSTOT JA PALVELUT

SMG-palveluissa voi olla linkkejä kolmannen osapuolen verkkosivustoille ja palveluihin, mukaan lukien sosiaalinen media (yhteisesti "**linkitetyt palvelut**"). SMG ei voi kontrolloida linkitettyjä palveluja, eikä se vastaa niistä tai mistään tiedoista tai materiaaleista, joita niissä on, tai mistään

tiedonsiirron muodoista, jotka on vastaanotettu mistä tahansa linkitetystä palvelusta. Linkin sisällyttäminen ei tarkoita, että linkitetyillä palveluilla olisi SMG:n hyväksyntä tai että SMG:llä olisi mitään tekemistä linkitettyjen sivustojen ylläpitäjien kanssa. SMG ei tutki, tarkista tai valvo linkitettyjä palveluja. SMG tarjoaa linkkejä linkitettyihin palveluihin vain käyttömukavuuden vuoksi. Käytät linkitettyjä palveluja omalla vastuullasi.

7. SOPIMUKSEN, VASTUUVAPAUTUSLAUSEKKEEN JA VASTUURAJOITUSTEN VOIMASSAOLO

SMG takaa, että se on pätevästi sitoutunut näihin ehtoihin ja että sillä on laillinen kyky tehdä se. Sinä takaat, että olet pätevästi sitoutunut näihin ehtoihin ja että sinulla on laillinen kyky tehdä se.

LUKUUN OTTAMATTA ERITYISESTI YLLÄ MAINITTUA, SMG-PALVELUT TOIMITETAAN ”SELLAISENAAN” JA ”KUTEN SAATAVILLA” ILMAN MINKÄÄNLAISIA TAKUITA, SUORIA TAI EPÄSUORIA.

SMG ei esitä mitään väitteitä tai takuita SMG:n sisällön tai SMG-palvelujen tai SMG:n sisällön käyttämisestä johtuvien tulosten tarkkuudesta, luotettavuudesta, täydellisyydestä tai ajantasaisuudesta. Käytät SMG-palveluja omalla vastuullasi. SMG-palveluihin ja SMG:n sisältöön tehdään aika ajoin muutoksia. Kyseisiä muutoksia voidaan tehdä milloin tahansa. Kolmannet osapuolet voivat tarjota joitakin sisältöjä SMG-palvelujen puitteissa. SMG ei vastaa kyseisten kolmansien osapuolten sisällöstä.

SMG-PALVELUT JA SMG:N SISÄLTÖ TOIMITETAAN ”SELLAISENAAN” ILMAN MINKÄÄNLAISIA TAKUITA. SMG KIISTÄÄ ERITYISESTI SOVELLETTAVAN LAIN SUURIMMASSA SALLITUSSA MÄÄRIN KAIKKI TAKUUT JA KAIKENLAISET OLOSUHTEET, MUKAAN LUKIEN KAIKKI OLETETUT TAKUUT JA OLOSUHTEET KAUPATTAVUUDESTA, TIETTYYN TARKOITUKSEEN SOPIVUUDESTA, NIMESTÄ, OMISTUSOIKEUDEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA TAI KOLMANNEN OSAPUOLEN OIKEUKSISTA, VIRHEETTÖMYYDESTÄ, KESKEYTYMÄTTÖMÄSTÄ KÄYTÖSTÄ JA KAIKISTA TAKUISTA, JOIDEN OLETETAAN OLEVAN SEURAUSTA MISTÄ TAHANSA MYYNTITAPAHTUMASTA TAI KAUPPATAVASTA.

SMG EI TAKAA, ETTÄ (A) SMG-PALVELUT VASTAAVAT VAATIMUKSIASI, (B) SMG-PALVELUT TOIMIVAT KESKEYTYKSETTÄ TAI ETTÄ (C) VIRHEET KORJATAAN. JOS SMG-PALVELUJEN TAI SMG:N SISÄLTÖJEN KÄYTTÖSI VUOKSI LAITTEISTOJA ON HUOLLETTAVA TAI VAIHDETTAVA TAI JOS ETUJA TAI TIEDOSTOJA MENETETÄÄN, SMG EI VASTAA KYSEISISTÄ KULUISTA. MITKÄ TAHANSA SMG:N TAI SEN VALTUUTTAMIEN EDUSTAJIEN ANTAMAT SUULLISET TAI KIRJALLISET NEUVOT EIVÄT MUODOSTA TAKUUTA. JOILLAKIN LAINSÄÄDÄNTÖALUEILLA EI SALLITA OLETETTUJA TAKUITA, MIKÄ TARKOITTAÄ SITÄ, ETTÄ MITKÄÄN TAI JOTKUT EDELLÄ MAINITUISTA POIKKEUKSISTA EIVÄT EHKÄ SOVELLU SINUUN.

KÄYTÄT SMG-PALVELUJA OMALLA VASTUULLASI. Jos et ole tyytyväinen SMG-palveluihin, mukaan lukien SMG-palvelujen sisältö, ainoa keino korjata tilanne on lopettaa SMG-palvelujen käyttö.

SUOSTUT SIIHEN, ETTÄ SMG TAI MITKÄÄN KOLMANNET OSAPUOLET, JOIHIN ON VIITATTU MISSÄÄN SMG-PALVELUISSA, EIVÄT MISSÄÄN OLOSUHTEISSA VASTAA (A) MISTÄÄN MILLÄ TAHANSA TAVALLA JA MINKÄ TAHANSA VASTUUTEORIAN MUKAISESTI

AIHEUTUNEISTA VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN SUORAT, EPÄSUORAT, ERITYISET, ESIMERKINOMAISET, SATUNNAISET, JOHDANNAISET JA RANGAISTUKSELLISET TAI MUUT VAHINGOT (MUKAAN LUKIEN, MUTTA EI NIIHIN RAJOITTUEN, KORVAAVIEN TAVAROIDEN TAI PALVELUJEN HANKKIMINEN, KÄYTTÖMAHDOLLISUUKSIEN, TIETOJEN TAI VOITTOJEN MENETTÄMINEN TAI LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMINEN), JOTKA LIITTYVÄT NÄIHIN EHTOIHIN TAI SMG-PALVELUJEN JA NIIDEN SISÄLLÖN KÄYTTÖÖN TAI SIIHEN, ETTÄ SMG-PALVELUJA JA NIIDEN SISÄLTÖÄ EI VOIDA KÄYTTÄÄ, VAIKKA NE PERUSTUISIVAT TAKUUSEEN, SOPIMUKSEEN, RIKKOMUKSEEN (MUKAAN LUKIEN LAIMINLYÖNTI TAI MUU VASTAAVA) TAI MIHIN TAHANSA MUUHUN LAILLISEEN TEORIAAN, SIITÄ HUOLIMATTA, ONKO SMG:TÄ VAROITETTU TÄLLÄISEN VAHINGON MAHDOLLISUUDESTA, TAI (B) MISTÄ TAHANSA MUUSTA KANTEESTA, VAATIMUKSESTA TAI VAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT TAI OVAT SEURAUSTA SMG-PALVELUJEN KÄYTTÖSTÄSI TAI LIITTYVÄT SIIHEN. TÄTÄ VASTUUNRAJOITUSTA EI SOVELLETA VASTUUSEEN, JOKA JOHTUU TÖRKEÄSTÄ HUOLIMATTOMUUDESTAMME TAI TAHALLISESTA VÄÄRIN TOIMIMISESTA, EIKÄ SITÄ SOVELLETA SELLAISESSA LAAJUUDESSA, JOKA ON SOVELLETTAVASSA LAISSA KIELLETTY.

JOS TÄSSÄ KOHDASSA 7 ANNETTUJA TAKUUN VASTUUVAPAUTUSLAUSEKKEITA TAI VASTUUN RAJOITUKSIA JOSTAIN SYYSTÄ EI VOIDA SOVELTAA, SMG:N ENIMMÄISVASTUU MISTÄ TAHANSA TÄSSÄ MAINITUSTA VAHINGOSTA ON RAJATTU ENINTÄÄN 1 000 US-DOLLARIIN.

Olet tietoinen siitä ja suostut siihen, että yllä annetut vastuunrajoitukset ja muut näissä ehdoissa olevat kohdat, jotka rajoittavat vastuuta, ovat olennainen ehtojen osa ja että SMG ei suostu luovuttamaan sinulle näissä ehdoissa mainittuja oikeuksia, vaan että sinä suostut yllä mainittuihin vastuun rajoituksiin.

JOS OLET KALIFORNIAN KANSALAINEN, LUOVUT OIKEUKSISTASI KALIFORNIAN SIVIILIOIKEUSLAIN KOHDAN 1542 PERUSTEELLA, JOSSA SANOTAAN, ETTÄ "YLEINEN VAPAUTUS EI ULOTU KANTEISIIN, JOISTA VELKOJA EI OLE TIETOINEN TAI JOIDEN HÄN EI OLETA OLEVAN OLEMASSA HÄNEN HYVÄKSEEN JULKISTAMISHETKELLÄ, JOTKA, JOS NE OLISIVAT OLLEET HÄNEN TIEDOSSAAN, OLISIVAT MATERIAALISESTI VAIKUTTANEET HÄNEN VELALLISEN KANSSA SOPIMAANSA SUOSTUMUKSEEN."

8. LOUKKAAMATTOMUUS

Suostut siihen, että omalla kustannuksellasi puolustat, turvaat ja olet vahingoittamatta SMG:tä ja sen asiakkaita, johtajia, muuta henkilökuntaa, työntekijöitä ja edustajia kaikkia tappioita, vastuita, syytteitä, toimenpiteitä tai vaatimuksia vastaan, mukaan lukien ilman rajoitusta kaikki rahalliset korvaukset, maksut, puolustus oikeudenkäyntikulut, mukaan lukien kohtuulliset asianajajien palkkiot ja kirjanpidosta aiheutuneet kulut, joita mikä tahansa kolmas osapuoli vaatii SMG:ltä johtuen (a) sinun esityksistäsi, (b) sinun SMG-palvelujen käytöstäsi tai minkä tahansa näiden ehtojen rikkomisesta, kolmannen osapuolen oikeuksista tai sovellettavasta laista. Tätä loukkaamattomuusehtoa ei sovelleta sellaisessa laajuudessa, joka on sovellettavassa laissa kielletty. SMG pidättää itsellään oikeuden omalla kustannuksellaan omaksua yksinomaisen puolustuksen ja hallinnan koskien mitään asiaa, joka on loukkaamattomuuden alaista. Minkäänlaista SMG:n oikeuksiin tai velvollisuuksiin vaikuttavaa suostumusta ei saa antaa ilman SMG:n etukäteen antamaan kirjallista lupaa.

9. RIITOJEN RATKAISU

Immateriaalioikeutta koskevia riitoja tai velvollisuuksia tai Yhdysvaltain liittovaltion lakia koskevia rikkomusvaateita lukuun ottamatta kaikkia riitoja sinun ja SMG:n välillä, jotka ovat syntyneet näistä ehdoista tai liittyvät näihin ehtoihin, säätelee ja niitä tulkitaan ja toteutetaan Missourin

osavaltion (Yhdysvallat) lakien mukaisesti huolimatta alkuperäismaastasi tai siitä, mistä olet päässyt palveluihin, ja lakien välisistä ristiriidoista huolimatta. Kaikki kyseiset riidat on ratkaistava Missourin sovellettavien lakien mukaisesti ja niitä sovelletaan sopimuksiin, jotka on solmittu ja toteutettu Missourin osavaltion sisällä. Sinä ja SMG olette samaa mieltä siitä, että Yhdistyneiden kansakuntien kansainvälisen tavaran kaupasta annetut lainvalintaa koskevat sopimukset eivät sovellu näiden ehtojen tulkintaan tai laatimiseen.

SINÄ JA SMG OLETTE SAMAA MIELTÄ SIITÄ, ETTÄ KUMPIKIN OSAPUOLI VOI NOSTAA KANTEITA TOINEN TOISIAAN VASTAAN VAIN YKSILÖTASOLLA EIKÄ MINKÄÄN VÄITETYN RYHMÄ- TAI EDUSTUKSELLISEN KANTEEN TAI PROSESSIN OSAPUOLENA.

SINÄ JA SMG OLETTE SAMAA MIELTÄ SIITÄ, ETTÄ KAIKKI KANTEET RATKAISTAAN SITOVASSA VÄLIMIESMENETTELYSSÄ TÄSSÄ KOHDASSA 9 MÄÄRITELLYLLÄ TAVALLA JA ETTÄ SINÄ JA SMG LUOVUTTE KAIKISTA OIKEUKSISTA VIEDÄ KYSEISIÄ KANTEITA MIHINKÄÄN TUOMIOISTUIMEEN. SELLAISET OIKEUDET, JOTKA KENTIES OLISIVAT KÄYTETTÄVISSÄ, JOS ASIA VIETÄISIIN OIKEUTEEN, ESIM. TUTKIMUSTEN HYÖDYNTÄMINEN, EIVÄT KENTIES OLE KÄYTETTÄVISSÄ TAI NIITÄ ON RAJOITETTU VÄLIMIESMENETTELYSSÄ.

Kaikki sinun ja SMG:n ja sen edustajien, työntekijöiden, henkilökunnan, johtajien, esimiesten, seuraajien, sen määrittelemien henkilöiden, tytäryhtiöiden tai yhteistyökumppaneiden välillä syntyneet riidat, jotka johtuvat näistä ehdoista ja niiden tulkinnasta tai liittyvät niihin tai ovat seurausta niiden rikkomisesta, kumoamisesta tai voimassaolosta, ehtojen esiintuomista suhteista, mukaan lukien ehtojen voimassaolo ja ehtojen täytäntöönpanon laajuus välimiesmenettelyssä (yhteisesti ”**katetut riidat**”, ratkaistaan sitovassa American Arbitration Association (AAA) -sovitteluorganisaation järjestämässä välimiesmenettelyssä Missourin osavaltiossa kyseisellä hetkellä voimassa olevien sääntöjen mukaisesti (mukaan lukien säännöt ja menettelyt, jotka koskevat kuluttajariitoja). Ennen välimiesmenettelyn aloittamista aloitteen tekevä osapuoli antaa toiselle osapuolelle vähintään 60 päivää aiemmin kirjallisen ilmoituksen aikomuksestaan viedä tapaus välimiesmenettelyyn. SMG lähettää kyseisen ilmoituksen sähköpostitse tilin luomisen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen tai johonkin toiseen sähköpostiosoitteeseen, jonka olet antanut SMG:lle; sinun on annettava kyseinen ilmoitus SMG:lle sähköpostitse osoitteeseen privacyofficer@smg.com.

Kaikki kirjaus-, hallinto-, ja välimiesmenettelymaksut suoritetaan AAA:n sääntöjen mukaisesti. Jos kuitenkin pystyt osoittamaan, että välimiesmenettelystä aiheutuvat kulut olisivat kohtuuttoman suuret verrattuna muihin oikeudenkäyntikuluihin, SMG maksaa niin suuren osuuden kirjaus-, hallinto-, ja välimiesmenettelymaksuista kuin välimies katsoo tarpeelliseksi, jotta välimiesmenettely ei aiheuta sinulle kohtuuttomia kustannuksia. Jos välimies katsoo, että kanteet/kanteet, jotka haluat viedä välimiesoikeuteen, ovat riittämättömät, suostut palauttamaan SMG:lle kaikki välimiesmenettelyyn liittyvät maksut, jotka SMG on maksanut puolestasi ja jotka muutoin olisivat AAA:n sääntöjen mukaan tulleet sinun maksettavaksesi.

Yksittäinen välimies valitaan AAA:n kaupallisesta välimiesmenettelystä annettujen sääntöjen mukaan. Välimiesmenettely suoritetaan englanninkielisenä. Välimies voi lakia ja asetuksia noudattaen myöntää samoja vapautuksia kuin tuomioistuimissa. Kaikki välimiespalkkiot ovat lopullisia ja sitovat molempia osapuolia, ja ne voidaan toimeenpanna missä tahansa toimivaltaisessa tuomioistuimissa. Välimies ei kuitenkaan voi tuomita rangaistuksellisia tai esimerkinomaisia vahingonkorvauksia ja molemmat osapuolet luopuvat täten oikeudestaan kyseisiin vaatimuksiin. Välimies soveltaa sovellettavaa lainsäädäntöä ja näiden ehtojen määräyksiä; niiden laiminlyönti katsotaan välimiesvaltuuksien ylittämiseksi ja on perusta

laillisuusvalvonnalle. Välimiehen päätöksen on oltava kirjallinen selitys ja sen on oltava luottamuksellinen. SMG ja sinä suostutte siihen, että kaikki katetut riidat viedään välimiesmenettelyyn vain yksilötasolla. **SMG:LLÄ TAI SINULLA EI OLE OIKEUTTA VIEDÄ MITÄÄN KATETTUA RIITAA VÄLIMIESOIKEUTEEN RYHMÄ-, EDUSTUKSELLISENA- TAI YKSITYISENÄ OIKEUSKANSLERIN KANTEENA, EIKÄ VÄLIMIEHELLÄ OLE OIKEUTTA TOIMIA RYHMÄ-, EDUSTUKSELLISEN- TAI YKSITYISEN OIKEUSKANSLERIN KANTEEN PERUSTEELLA.** Jos jokin tämän kohdan 9 osuus katsotaan välimiesmenettelyssä täytäntöönpanokelvottomaksi, täytäntöönpanokelvoton osuus ohitetaan ja jäljelle jäävät välimiesoikeudessa ratkaistavat ehdot pannaan täytäntöön (mutta ei siinä tapauksessa, jos on kysymys ryhmä-, edustuksellisen- tai yksityisen oikeuskanslerin kanteen välimiesmenettelystä. Mistään asetuksesta tai laista huolimatta kaikki näistä ehdoista johtuvat tai niihin liittyvät kanteet on nostettava yhden (1) vuoden kuluessa kyseisen kanteen aiheen ilmaannuttua tai se kielletään ikuisesti. Tämän kohdan 9 tarkoituksiin nämä ehdot ja niihin liittyvät toimenpiteet ovat liittovaltion välimiesmenettelylain (Federal Arbitration Act, FAA), Yhdysvaltojen liittovaltion laki 9, os. 1-16, alaisia ja niitä tulkitaan näiden lakien mukaan.

Huomaa: Kun hyväksyt nämä ehdot, suostut nimenomaisesti siihen, että luovut kaikista vaateista tai toimenpiteistä, joita sinulla muutoin saattaisi olla SMG:tä vastaan minkä tahansa Yhdysvaltain ulkopuolella olevan lainsäädäntöalueen lainsäädännön perusteella, mukaan lukien rajoituksetta kaikki oman maasi lakien mukaiset vaateet tai toimenpiteet, ja että yksinomainen riitojen ratkaisupaikka ja niihin sovellettava lainsäädäntö on Yhdysvalloissa tämän kohdan 9 ehtojen mukaisesti.

10. PALKKIOT

SMG saattaa aika ajoin tarjota sinulle mahdollisuutta saada palkkioita, esim. palkintopisteitä, alennuksia tai erikoistarjouksia (yhteisesti ”**palkkiot**”). Ilmoitamme sinulle, kun SMG-palveluilla on tarjottavana sinulle palkkioita. Palkkioista saadut edut ja niiden voimassaoloaika saattavat vaihdella, joten tarkista jokaisen palkkion tiedot, kun vastaanotat niitä. SurveyMinin kohdalla palkkiopisteet vanhenevat yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluttua, jos sitä ei käytetä. Palkkiot on tarkoitettu henkilökohtaiseen käyttöön. Et voi siirtää tai luovuttaa palkkioitasi eteenpäin, myydä niitä, käydä niillä kauppaa tai käyttää niitä vaihtokauppaan. Ellei laki niin määrää, palkkioita ei voi vaihtaa käteisrahaksi eikä niitä saa yhdistää mihinkään muuhun SMG:n tai asiakkaan tarjouskampanjaan, tarjoukseen tai muuhun alennukseen Pisteitä tai hinnan palautusta ei myönnetä mistään muusta syystä sen jälkeen, kun olet lunastanut palkkiosi. SMG pidättää itsellään oikeuden muokata, lopettaa tai keskeyttää saatavilla olevien palkkioiden jakelun. Suostut hyväksymään SMG:n päätökset, jotka ovat lopullisia ja sitovia kaikissa palkkioihin liittyvissä asioissa.

11. MOBIILISOVELLUSTEN PÄIVITYKSET

Saatomme aika ajoin (yksinomaan oman harkintamme mukaan) kehittää ja tarjota päivityksiä mobiilisovelluksiimme, joihin voi kuulua päivityksiä, ohjelmistovirheiden korjauksia, parannuksia ja muiden virheiden korjauksia ja/tai uusia toimintoja (yhteisesti ”**päivitykset**”) Päivitykset voivat myös muokata tai poistaa tiettyjä ominaisuuksia ja toimintoja kokonaisuudessaan. Suostut siihen, että SMG:llä ei ole velvollisuutta tarjota minkäänlaisia päivityksiä tai jatkaa tiettyjen ominaisuuksien tai toimintojen tarjoamista tai ottaa niitä käyttöön.

Kun mobiililaitteesi on yhteydessä Internetiin, mobiililaitteesi asetuksista riippuen joko: (a) päivitykset ladataan ja asennetaan automaattisesti; tai (b) saat ilmoituksen, jossa sinua pyydetään lataamaan ja asentamaan saatavilla olevat päivitykset.

Lataa ja asenna kaikki päivitykset välittömästi. Jos jätät ne lataamatta ja asentamatta, tietyt SMG-palvelujen osat eivät kenties toimi kunnolla. Suostut lisäksi siihen, että kaikki päivitykset ovat osa SMG-palveluja ja että niitä koskevat kaikki näiden ehtojen ehdot ja edellytykset.

12. SÄHKÖISET SOPIMUKSET

Kun suostut käyttämään SMG-palveluja ja/tai rekisteröidyt niihin, suostut samalla solmimaan kanssamme sähköisen sopimuksen.

13. MAANTIETEELLISET RAJOITUKSET / VIENTIKONTROLLI

SMG-palvelut ja SMG:n sisältö ovat lähtöisin Yhdysvalloista Missourin osavaltiosta, ja vaikka ne saattavat olla Yhdysvaltojen ulkopuolella olevien henkilöjen käytössä, olet tietoinen siitä, että laillisista tai toiminnallisista syistä et kenties pääse SMG-palveluihin tai SMG:n sisältöön omalla lainsäädäntöalueellasi. Jos käytät SMG-palveluja tai SMG:n sisältöä Yhdysvaltojen ulkopuolelta, olet vastuussa paikallisten lakien noudattamisesta, mukaan lukien SMG:n sisällön vientiä, tuontia tai jälleenvientiä koskevat lait.

SMG-palveluja saattavat tietyissä maissa koskea vientikontrollilait, mukaan lukien Yhdysvaltojen vientiviranomaisia koskeva laki (US Export Administration Act) ja siihen liittyvät säädökset. Suostut noudattamaan kyseisiä lakeja ja säädöksiä, etkä, suorasti tai epäsuorasti, vie, jälleenvie tai tuo markkinoille SMG-palveluja tai tarjoa pääsyä SMG-palveluihin millekään sellaiselle lainsäädäntöalueelle tai maahan tai miltään sellaiselta lainsäädäntöalueelta tai maasta, jonne vienti, jälleenvienti tai markkinoille tuominen on lailla, asetuksilla tai säädöksillä kielletty. Suostut lisäksi noudattamaan kaikkia sovellettavia liittovaltion lakeja ja suorittamaan kaikki vaaditut toimenpiteet (mukaan lukien tarvittavien vientilisenssien tai muiden valtion lupien hankkiminen) ennen kuin viet, jälleenviet, tuot markkinoille tai muutoin tarjoat SMG-palveluja käyttöön Yhdysvaltojen ulkopuolella. Lisäksi kun lataat mitä tahansa SMG:n sisältöä, myönnät, että et ole sellaisessa maassa, jonne kyseinen vienti on kielletty, etkä ole Yhdysvalloissa Kauppaministeriön taulukossa pääsyn epäämisestä (Commerce Department's Table of Denial Orders) tai luettelossa erityisesti nimitetyistä kansallisuuksista (U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals).

14. YHDYSVALTAIN VALTION OIKEUDET

SMG-palvelut on CFR:n (Code of Federal Regulations) artiklan 48 C.F.R. 2.101 määritellyn mukainen kaupallinen tietokoneohjelmisto. Vastaavasti jos olet Yhdysvaltain hallituksen virasto tai mikä tahansa sen alihankkija, saat vain sellaiset SMG-palveluihin liittyvät oikeudet, jotka myönnetään kaikille lisenssin alaisille käyttäjille (a) CFR:n 48 kohdan artiklojen 48 C.F.R. 227.7201–227.7204 mukaisesti, jotka koskevat Puolustusministeriötä ja sen alihankkijoita, tai (b) CFR:n 48 kohdan artiklan 48 C.F.R. 12.212 mukaan, joka koskee kaikkia muita Yhdysvaltain hallituksen lisenssinomistajia ja heidän alihankkijoitaan.

15. PALVELUN LOPETTAMINEN

SMG voi oman harkintansa mukaan muokata tai keskeyttää SMG-palvelut, tai voi muokata, keskeyttää tai lopettaa tilisi tai estää pääsysi SMG-palveluihin, ilmoittamalla tai ilmoittamatta siitä sinulle, milloin tahansa mistä tahansa syystä, ilman että se on vastuussa siitä sinulle tai mille tahansa kolmannelle osapuolelle. Tilisi voidaan esimerkiksi lopettaa ja pääsysi SMG-palveluihin estää ilmoittamalla tai ilmoittamatta siitä sinulle, jos SMG:llä on syytä uskoa, että olet alaikäinen. SMG voi myös esimerkiksi lopettaa tilisi ja estää sinua käyttämästä SMG-palveluja ilmoittamalla tai ilmoittamatta siitä sinulle, jos SMG:llä on syytä uskoa, että olet antanut

valheellisia, epätäydellisiä tai vääriä tietoja tai et muutoin ole noudattanut näitä ehtoja tai muita sovellettavia ehtoja.

Suostut siihen, että palautat tai tuhoat kaikki sivustolla olevista materiaaleista tekemäsi kopiot, jos pyydämme sinua tekemään niin.

Tilin lopettaminen ei rajoita mitään SMG:n muita oikeuksia tai korvauskeinoja. Nämä ehdot ovat erityisesti edelleen voimassa ja jäävät voimaan kyseisestä tilin muutoksesta, lakkauttamisesta, keskeytyksestä ja/tai lopettamisesta huolimatta.

16. TEKIJÄNOIKEUKSIEN LOUKKAUSILMOITUS

SMG kunnioittaa muiden immateriaalioikeuksia. Vastaamme epäilyjä rikkomuksia koskeviin ilmoituksiin Yhdysvaltain tekijänoikeuslain rikkomusilmoituksen ("**DMCA**") vaatimusten mukaisesti, mukaan lukien tarvittaessa, poistamalla materiaalin, jonka on ilmoitettu olevan tekijänoikeuslain vastaista, tai estämällä pääsyn kyseiseen materiaaliin.

Jos olet hyvässä uskossa, että työsi on kopioitu tavalla, joka antaa aihetta tekijänoikeuksien loukkausilmoitukseen tai jos SMG-palvelut on muutoin loukannut tai sen kautta on loukattu immateriaalioikeuksiasi, lähetä valitus tai tekijänoikeutta koskeva rikkomusilmoitus siitä vastaavalle asiantuntijallemme joko postitse osoitteeseen:

DMCA Agent
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108, USA

tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen:

privacyofficer@smg.com

Ilmoituksessa on oltava seuraavat tiedot:

- a. sen henkilön allekirjoitus käsinkirjoitettuna tai elektronisessa muodossa, jolla on laillinen oikeus edustaa henkilöä, jonka yksinomaisia oikeuksia on ilmeisesti loukattu;
- b. sen kohteen kuvaus, jota väitetään tekijänoikeuslain vastaisesti loukatun, tai jos ilmoitus koskee useampia tekijänoikeudella suojattuja kohteita samalla verkkosivustolla, luettelo kyseisellä sivustolla olevista kohteista;
- c. väitetyksi tekijänoikeuslain vastaisen materiaalin tai sen kohteen kuvaus, johon tekijänoikeuslain vastaisen toiminnan väitetään kohdistuneen ja joka tulee poistaa tai johon pääsy on estettävä, sekä riittävästi informaatiota tämän materiaalin sijainnista, josta palveluntarjoaja voi sen helposti löytää;
- d. riittävät tiedot, jotta palveluntarjoaja voi ottaa yhteyttä valituksen tehneeseen osapuoleen, kuten osoite, puhelinnumero ja, jos mahdollista, valituksen tehneen osapuolen sähköpostiosoite;
- e. lausunto siitä, että valituksen tehnyt osapuoli on hyvässä uskossa sen suhteen, että tekijänoikeuksien omistaja, edustaja tai laki ei salli materiaalin käyttöä valituksessa mainitulla tavalla; ja
- f. lausunto siitä, että ilmoituksessa on annettu tarkat tiedot, ja väärästä valasta annetun rangaistuksen uhalla, että valituksen tehneellä osapuolella on oikeus toimia sen yksinomaisen oikeuden omistajan puolesta, jonka oikeuksia väitetään loukatuiksi.

Tekijänoikeuslain rikkomisilmoituksesta (DMCA) vastaava asiantuntija vastaa vain tekijänoikeuslain rikkomisilmoituksille asetetut vaatimukset täyttäviin ilmoituksiin ja kyselyihin. Katso lisätietoja osoitteesta www.copyright.gov.

17. TIETOA KALIFORNIAN ASUKKAILLE

Kalifornian siviilioikeuslain kohdan 1789.3 perusteella meidän on annettava Kalifornian asukkaille seuraavat kuluttajaoikeudelliset tiedot:

- a. SMG-palvelut omistaa ja/tai niitä hallinnoi Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. SMG:n puhelinnumero yhteydenottoja varten on +1-800-764-0439;
- b. jos ei toisin ole nimenomaisesti mainittu, SMG-palvelujen käyttö on maksutonta;
- c. jos haluat tehdä valituksen SMG-palveluista tai saada lisätietoja SMG-palvelujen käytöstä, tee se kirjeitse osoitteeseen Service Management Group, LLC, Attn: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA tai ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteessa privacyofficer@smg.com (kirjoita aiheville merkintä "California Resident Request"). Voit myös ottaa kirjallisesti yhteyttä osoitteeseen Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of California's Department of Consumer Affairs, 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814, USA tai soittaa numeroon +1 916 445 1254 tai +1 800 952 5210.

18. MUUTA

- a. Näissä ehdoissa ja niitä vastaavilla sivustoilla annetuissa tietosuojakäytännöissä on kaikki tässä annettuja kohtia koskevat SMG:n asettamat ja sinua koskevat edellytykset, joihin olet antanut suostumuksesi.
- b. Alkuperäiset ehdot on kirjoitettu englanniksi. Kyseinen englanninkielinen sopimus on joka suhteessa hallitseva. Sopimuksen muunkieliset versiot ovat vain alkuperäisen tukena, eivätkä ne sido kumpaakaan osapuolta.
- c. Näitä ehtoja sovelletaan SMG:n edun mukaisesti ja ne ovat myös SMG:n ja sinun seuraajiasi ja muita edustajia sitovia.
- d. SMG voi siirtää nämä ehdot eteenpäin, mutta sinä et voi siirtää niitä ilman SMG:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- e. Jos mikä tahansa näiden ehtojen kohta on tai siitä tulee täytäntöönpanokelvoton tai virheellinen, muut ehdot pysyvät edelleen voimassa samalla tavalla kuin jos kyseinen täytäntöönpanokelvoton tai virheellinen kohta ei olisi ollut käytössä.
- f. Jos SMG tai sinä ette pysty täyttämään jotain näissä ehdoissa mainittua velvollisuutta, eikä toinen osapuoli pakota kyseisen velvollisuuden täyttämistä, sen täyttämisen pakottamisesta kieltäytyminen tietyssä tilanteessa ei vapauta mistään velvollisuudesta eikä estä sen täyttämisen pakottamista jonkin muun tapahtuman yhteydessä.
- g. Minkään näissä ehdoissa mainitun seikan ei ole tarkoitus tehdä SMG:stä tai sinusta toisen asiamiestä tai edustajaa tai yhteisyritystä tai yhteistyökumppania.
- h. Jos SMG on tai sinä olette estynyt suorittamasta tai ette kykene suorittamaan jotakin näissä ehdoissa mainittua velvollisuutta mistä tahansa sellaisesta syystä, joka ei kohtuudella ole kyseisen ehdon asettaneen osapuolen hallinnassa, asianomaisen osapuolen suoritusta lykätään viivästymisajanjaksolla tai niin kauan, kuin kykenemättömyys suoritukseen kyseisestä syystä jatkuu.
- i. Otsikot ja väliotsikot on lisätty vain lukemisen helpottamiseksi.

KYSYTTÄVÄÄ?

Jos sinulla on kysyttävää näistä käyttöehdoista tai SMG-palveluista, ota meihin yhteyttä osoitteessa privacyofficer@smg.com.

Voit myös kirjoittaa meille osoitteeseen:

Service Management Group, LLC

Attn: Data Protection Officer

1737 McGee Street

Kansas City, MO 64108, USA

®/TM trademarks © Service Management Group, LLC 2017. Kaikki oikeudet pidätetään.